

Matkan Peruuntumisvakuutus

Tuoteseloste ja vakuutusehdot
voimassa alkaen 1.1.2017



www.eurooppalainen.fi



Miksi Matkan Peruuntumisvakuutusta tarvitaan?

Valmismatka

Valmismatkan ostajia suojaa matkan peruutustilanteessa valmismatkalaki, jonka perusteella matkan varannut voi saada takaisin peruuntuneen matkan kustannuksia.

Valmismatka on matka, joka kestää vähintään 24 h ja johon kuuluu kuljetus ja majoitus taikka kuljetus tai majoitus sekä jokin muu kokonaisuuden kannalta olennainen matkapalvelus. Valmismatkoja ovat matkatoimistosta tai matkanjärjestäjältä pakettina ostetut matkailupalvelujen yhdistelmät eli niin sanotut pakettimatkat sekä matkanjärjestäjän asiakkaidensa toiveiden mukaan räätälöimät matkat. Ensin mainittuihin pakettimatkoihin sovelletaan valmismatkalain peruutusehtoja, joissa matkustajan asema on varsin hyvin suojattu. Jälkimmäisissä matkanjärjestäjän räätälöimissä valmismatkoissa matkanjärjestäjä voi käyttää valmismatkalain mukaisia erityisehtoja matkan peruuntumisen varalta ja tällaisen matkan varanneet jäävät usein huonompaan tilanteeseen matkan peruuntuessa. Samoin erikseen ostetut palvelut, kuten tapahtumaliput tai paikallisretkien maksut jäävät usein asiakkaan omalle vastuulle matkan peruuntuessa.

Omatoimimatka

Omatoimimatalla tarkoitetaan matkaa, joka varataan itse esim. internetin kautta tai puhelimitse suoraan lentoyhtiöltä tai hotellilta. Myös matkatoimiston kautta varatut pelkät lentoliput tai pelkkä majoitus katsotaan omatoimimatkoiksi, sillä valmismatkan edellytykset eivät täyty. Omatoimimatkan varannut ei useinkaan saa rahojaan takaisin peruutustilanteessa.

Eurooppalaisen Matkan Peruuntumisvakuutus -tuotteen avulla erityisehtoisen valmismatkan tai omatoimimatkan varannut voi olennaisesti parantaa vakuutusturvaansa matkan peruuntumistilanteessa. Huomioi kuitenkin, että tarvitset myös matkustajavakuutuksen. Se korvaa tuotteesta ja vakuutusehdoista riippuen sairastumisia tai tapaturmia ja yleensä myös matkan keskeytymisiä, odottamisia, myöhästymisiä ja peruuntumisia vakuutusehdoissa mainituin edellytyksin ja rajoituksin. Eurooppalaisen Matkan Peruuntumisvakuutus on täydentävä lisätuote erityisehtoisen valmismatkan tai omatoimimatkan peruuntumisen varalle.

Mitä Matkan Peruuntumisvakuutus korvaa?

Matkan Peruuntumisvakuutus korvaa matkastasi ja siihen liittyvistä palveluista etukäteen maksamasi kustannukset, jotka olisivat muuten jääneet vastuullesi. Vakuutuksesta korvataan matkan ja matkapalveluiden kuluja, kuten esimerkiksi matkaliput, hotelli- ja muut asumiskustannukset, kulkuneuvojen vuokrat ja paikallisten retkien maksut. Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen, joka on aiheutunut pakottavasti:

- äkillisestä omasta sairastumisestasi, tapaturmasta tai kuolemasta,
- Suomessa olevaan omaisuuteesi kohdistuvasta huomattavasta omaisuusvahingosta,
- aviopuolisosi tai samassa taloudessa asuvan avopuolisosi, perheenjäsenesi tai alle 18-vuotiaan lapsen äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta,
- matkakumppanisi, jonka kanssa olit kahdestaan varannut matkan osanoton, äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta tai
- jos henkilöä, jonka luokse olet matkalla, kohtaa vakava äkillinen sairastuminen, tapaturma tai kuolema.

Lisäksi peruuntuminen korvataan ehdoissa mainittujen työasioiden, merkittävien perhetapahtumien ja tilaisuuksien estäessä matkalle lähdön. Tällaisia ovat mm. työttömyys, häät tai kutsu tulla todistamaan oikeudessa.

Peruuntumista EI korvata, jos

- vakuutusta ei ole tehty 7 vrk kuluessa varausmaksusta tai ensimmäisestä vastaavasta maksusta ja vakuutus on tehty myöhemmin kuin 3 vrk ennen matkan alkamista,
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen matkan varaamista, maksamista tai vakuutuksen tekemistä,
- peruuntuminen on aiheutunut lääkaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen tai alkoholin käytöstä tai
- peruutuksen syynä on vakuutetun pelkotila.

Matkan peruuntuminen tulee ilmoittaa matkan järjestäjälle välittömästi peruutuksen syyn ilmettyä. Korvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta.

Korvausta ei suoriteta siltä osin kuin korvausta saadaan tai olisi oikeus saada sopimuksen, takuun tai lain perusteella taikka vahingonkorvauksena muualta.

Vakuutusmäärä ja vakuutuksen hinta

Vakuutuksen vakuutusmäärän voit valita haluamasi suuruiseksi kuitenkin enintään vastaamaan matkasta etukäteen maksettua hintaa. Korkein mahdollinen vakuutusmäärä on 5000 euroa, joka on myös samalle matkalle otettujen erillisten peruutusvakuutusten yhteinen korvausten yläraja. Vakuutuksen hinta on 6 % vakuutusmäärästä, kuitenkin aina vähintään 10 euroa. Vahingotilanteissa korvaus määräytyy aina todellisen vahingon määrän mukaan. Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Vakuutuksen peruuttaminen

Jos vakuutus on tehty etämyynnissä, vakuutuksenottaja voi perua vakuutuksen 14 päivän kuluessa vakuutuksen ottamisesta.

Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksen voi irtisanoa. Irtisanominen on toimitettava aina kirjallisesti vakuutusyhtiölle ja vakuutus päättyy, kun irtisanomisilmoitus on lähetetty tai jätetty vakuutusyhtiölle, ellei vakuutuksenottaja ole määrännyt myöhempää ajankohtaa. Vakuutusmaksua peritään vakuutuksen voimassaoloajalta, kuitenkin vähintään 8 euroa. Alle 30 vuorokautta kestävässä määräaikaissa vakuutuksissa irtisanomisoikeutta ei ole.

Tilanteissa, joissa matka peruuntuu matkanjärjestäjästä, matkatoimistosta tai muusta palveluntuottajasta johtuen, eikä siitä aiheudu korvauskuluja Eurooppalaiselle, vähennetään vakuutusmaksupalautuksesta käsittelykuluina vähimmäismaksun määrä 8 euroa.

Vakuutusta ei voi irtisanoa, kun matkan alkamiseen on alle 30 päivää tai vakuutuskorvausta on jo haettu.

Sovellettava laki

Vakuutussopimuksen sisältö määritellään vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa. Näiden lisäksi vakuutukseen sovelletaan vakuutussopimuslakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantajana vakuutuksessa on Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen.

Vakuutusyhtiötä valvoo Finanssivalvonta, osoite PL 103, 00101 Helsinki, vaihde 010 831 51, www.fiva.fi

Matkan Peruuntumisvakuutus

Vakuutusehdot
voimassa 1.1.2017

1. Vakuutuksen sisältö ja voimassaolo

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun matkasta ja matkaan liittyvistä palveluista etukäteen maksetut kustannukset, jotka jäävät vakuutetun vastuulle, kun vakuutettu joutuu peruuttamaan Suomesta alkavan matkansa näissä ehdoissa mainituista syistä.

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutusmaksu on suoritettu ehtojen kohdan viisi edellyttämässä ajassa. Vakuutuksen voimassaolo päättyy vakuutetun ostaman matkan alkamishetkellä.

2. Vakuutettu

Vakuutettuna on vakuutuskirjassa mainittu Suomessa asuva henkilö. Vakuutus on henkilökohtainen eikä sitä voi siirtää toiselle.

3. Vakuutusmäärä ja vakuutusmaksun peruste

Vakuutusmäärä valitaan vastaamaan sitä rahamäärää, jonka vakuutettu voi menettää peruuntumistilanteessa. Vakuutusmäärä kattaa ne matkat ja palvelut, jotka vakuutuskirjassa tai muutoin vakuutuksen teon yhteydessä on vakuutusmäärään sisällytetty. Vakuutusmäärä matkaa ja vakuutettua kohti voi olla enintään 5000 euroa, joka on myös saman henkilön samalle matkalle otettujen erillisten peruutusvakuutusten yhteinen korvausten yläraja.

Vahinkotilanteissa korvaus määräytyy aina todellisen vahingon määrän mukaan. Vakuutusmäärä on korvauksen enimmäismäärä ja vakuutusmaksun peruste. Vakuutusyhtiö perii vakuutuksesta aina vähintään vakuutuskirjassa mainitun vähimmäismaksun.

4. Korvattavat vakuutustapahtumat

4.1 Vakuutetun sairastuminen, tapaturma ja kuolema sekä omaisuusvahinko

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun matkan peruuntuminen eli Suomesta matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti

- vakuutetun äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta omaisuusvahingosta.

4.2 Muiden henkilöiden sairastuminen, tapaturma tai kuolema

Vakuutetulla on lisäksi oikeus korvaukseen, jos peruuntuminen on aiheutunut pakottavasti äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta, jonka kohteena on

- vakuutetun aviopuoliso tai samassa taloudessa asuva avopuoliso, perheenjäsen tai alle 18-vuotias lapsi taikka

- yksi kumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut osanoton tai
- henkilö, jonka luokse vakuutetulla on tarkoitus matkustaa.

Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

4.3 Vakuutetun työasiat, merkittävät perheasiat ja tilaisuudet

Vakuutetulla on lisäksi oikeus korvaukseen, jos vakuutetun matka peruuntuu sen vuoksi, että

- vakuutettu on joutunut työttömäksi tai lomautetuksi
- vakuutettu on kutsuttu vieraaksi häihin, jotka ajoittuvat ostetun matkan ajankohtaan
- vakuutettu osallistuu hautajaisiin, jotka ajoittuvat ostetun matkan ajankohtaan
- vakuutettua on kohdannut avioero tai avoliiton päättyminen
- vakuutettu on kutsuttu oikeuteen todistajaksi.

4.4 Muiden henkilöiden työasiat, merkittävät perheasiat ja tilaisuudet

Vakuutetulla on lisäksi oikeus korvaukseen, jos peruuntuminen on aiheutunut kohdassa 4.3 olevan syyn mukaan, jonka kohteena on

- vakuutetun aviopuoliso tai samassa taloudessa asuva avopuoliso, perheenjäsen tai samassa taloudessa asuva alle 18-vuotias lapsi taikka
- yksi kumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut osanoton

5. Korvauspiirin rajaukset

Peruuntumista ei korvata, jos

- vakuutusta ei ole maksettu seitsemän vuorokauden kuluessa varausmaksusta tai ensimmäisestä vastaavasta maksusta ja vakuutus on tehty myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista,
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen tekemistä,
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen matkan varaamista tai maksamista,
- peruuntuminen on aiheutunut lääkineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä tai
- syynä on vakuutetun pelko sairauden tartuntavaarasta tai muu pelkotila.

Korvausta ei suoriteta siltä osin kuin korvausta saadaan tai olisi oikeus saada sopimuksen, takuun tai lain perusteella tai vahingonkorvauksena muualta.

Vakuutus ei kata korvauksen hakemisesta aiheutuvia kuluja.

6. Korvaus peruuntumisesta

Peruuntumisesta korvataan etukäteen maksetut kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän, palveluntuottajan tai tapahtuman järjestäjän ehtojen mukaan vastuussa.

Vakuutuksesta korvataan matkan ja matkapalveluiden kuluja, joita ovat erilaiset matkaliput, hotelli- ja muut asumiskustannukset, kulkuneuvojen vuokrat, paikallisten retkien maksut, tapahtumien pääsymaksut, hiihtohissiliput ja kongressien osanottomaksut.

7. Korvauksen hakeminen ja hakuaika

Matkan peruuntuminen tulee ilmoittaa matkan järjestäjälle välittömästi peruutuksen syyn ilmettyä. Korvausta haetaan ilmoittamalla vahingosta vakuutusyhtiölle ja tarpeellisia selvityksiä ovat tapahtumasta riippuen seuraavat:

- sairastumisen, tapaturman ja kuoleman osalta tulee toimittaa tapahtumaa koskeva lääketieteellinen selvitys,
- omaisuuteen kohdistuneista vahingoista tulee esittää vahingon laadun mukainen selvitys,
- kohdan 4.3 mukaisen vakuutustapahtuman osalta tulee esittää esteen mukainen selvitys,
- sukulaissuhteen osoittamiseksi on esitettävä virkatodistus,
- muualta saaduista korvauksista selvitys ja
- mahdolliset muut tositteet maksetuista kuluista sekä korvauksen maksuosoite.

Korvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta.

8. Vakuutuksen peruuttaminen

Jos vakuutus on tehty etämyynnissä, vakuutuksenottaja voi perua vakuutuksen 14 päivän sisällä vakuutuksen ottamisesta.

9. Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksen voi irtisanoa. Irtisanominen on toimitettava aina kirjallisesti vakuutusyhtiölle ja vakuutus päättyy, kun irtisanomisilmoitus on lähetetty tai jätetty vakuutusyhtiölle, ellei vakuutuksenottaja ole määrännyt myöhempää ajankohtaa. Vakuutusmaksua peritään vakuutuksen voimassaoloajalta, kuitenkin vähintään 8 euroa. Alle 30 vuorokautta kestävässä määräaikaissa vakuutuksissa irtisanomisoikeutta ei ole.

Tilanteissa, joissa matka peruuntuu matkanjärjestäjästä, matkatoimistosta tai muusta palveluntuottajasta johtuen, eikä siitä aiheudu korvauskuluja Eurooppalaiselle, vähennetään vakuutusmaksupalautuksesta käsittelykuluina vähimmäismaksun määrä 8 euroa.

Vakuutusta ei voi irtisanoa, kun matkan alkamiseen on alle 30 päivää tai vakuutuskorvausta on jo haettu.

10. Muutoksenhaku

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (www.fine.fi) antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttajariitalautakunta ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Vakuutuslautakunnassa tai tuomioistuimessa.

Opastamme vakuutus- ja korvausasioissa palvelunumerossa 0303 0303.

Ulkopuolista neuvontaa antaa

- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi

Muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin voi hakea

- asiakasiamies@op.fi
- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi
- Kuluttajariitalautakunta, puh. 010 366 5200, www.kuluttajariita.fi.
Ota ensin yhteys: www.kuluttajaneuvonta.fi

Asia on myös mahdollista viedä oikeuteen 3 vuoden kuluessa vakuutusyhtiön päätöksestä.

11. Sovellettava laki

Vakuutussopimuksen sisältö määritellään vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa. Näiden lisäksi vakuutukseen sovelletaan vakuutussopimuslakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

12. Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantajana vakuutuksessa on Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen.

Palvelunumerot

Vakuutus- ja korvauspalvelu

0303 0303

Puheluiden hinnat:

Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

- kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteään verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu sekä 0,12 e/min.

Puhelut nauhoitetaan turvallisen
pankki- ja vakuutusasioinnin vuoksi.

www.eurooppalainen.fi



You Travel We Care