

TIETOSUOJAILMOITUS – Astor oy Matkapalvelun asiakasrekisteri

Rekisterin nimi:	Astor Matkapalvelu asiakasrekisteri
Rekisterinpitäjä:	Astor oy Matkapalvelu – Travelservice Metsotie 3 A, 01450 VANTAA puh. 09 872 6465 matka@astor.fi
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevilla asioissa:	Tia Astor Metsotie 3 A, 01450 VANTAA puh. 09 872 6465 matka@astor.fi

Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä:

Asiakasrekisteri sisältää Astor Matkapalvelun asiakkaiden ja matkustajien tietoja.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Asiakasrekisteri perustuu sopimukseen matkojen järjestämisestä, ja siihen kerätään henkilötietoja tarjousten ja matkavarauksen tekemiseksi, asiakkaan informoimiseksi matkaan liittyvissä asioissa sekä itse matkan toteuttamiseksi. Näitä asiakastietoja käytetään myös Astor Matkapalvelun markkinointiin.

Asiakkaan oikeutetun edun vuoksi henkilötietoja kerätään ja käsitellään huolellisesti sekä tarvittaessa siirretään yhteistyökumppaneille hänen matkaansa liittyvien palveluiden toimivuuden varmistamiseksi ja viranomaismääräysten täyttämiseksi. Asiakas-, matkustaja- ja matkatiedot säilytetään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietoja, joita tarvitaan markkinointitarkoituksessa ja kestävästi asiakassuhteen hoitamiseen, säilytetään rekisterissä enintään viisi vuotta viimeisestä matkavarauksesta, ellei rekisteröity käytä rekisteristä poisto-oikeuttaan. Tehtyjen matkojen ja maksujen tiedot säilytetään kirjanpitolain ja muiden viranomaismääräysten edellyttämän ajan.

Rekisterin tietosisältö:

Asiakkaan yhteydenoton yhteydessä kerätään ja tallennetaan seuraavat tiedot:

- tarjouksen tekemistä, laskutusta ja matkaan liittyvien asioiden informointia varten asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero sekä mahdollinen sähköpostiosoite/muu sähköinen osoite
- asiakkaan edustaman yrityksen, yhdistyksen tai yhteisön nimi ja sen tarvittavat yhteystiedot
- matkustajan sukupuoli, viranomaismääräyksistä riippuen syntymäaika ja/tai passitietoja sekä bussikuljetuksen sisältämällä matkoilla kyytiin nousu pysäkin tiedot.
- lisäksi matkustaja voi ilmoittaa toiveensa mm. erikoisruokavaliota ja liikuntarajoitteita koskien tai muita yksilöityjä tietoja matkustusmukavuuden parantamiseksi.
- matkaa koskevat tiedot, joita ovat edellä mainittujen tietojen lisäksi esim. varausnumero, matkakohde, matkan pituus ja matkaan sisältyvät palvelut.

Asiakkaan tilatessa uutiskirjeen rekisteriin tallentuu nimi ja sähköpostiosoite.

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu, korjata niitä, kieltää markkinointi tai pyytää tietojensa poistamista rekisteristä. Poisto-oikeutta käytettäessä tulee huomioida viranomaisten edellyttämät tietojen säilytysmääräykset mm. kirjanpitoa varten. Tarkistaminen on maksutonta kerran vuodessa.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Asiakas antaa tarjouspyynnön tai matkavarauksen yhteydessä tarvittavat yhteys- ja matkustajatiedot omalla ja seurueen muiden matkustajien suostumuksella. Asiakas/matkustaja voi olla myös osa ryhmää (mm. yhdistysten järjestämät matkat), jolloin edellytämme, että ilmoittaja on kertonut tietojen keräämisen yhteydessä niiden toimittamisesta Astor Matkapalvelulle ja hänellä on kaikkien osallistujien suostumus tietojen luovuttamiseen. Jos matkustajien joukossa on lapsia, keräämme myös lapsista edellä kerrotut tiedot.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Matkajärjestelyiden toimivuuden varmistamiseksi yksilöityjä tietoja toimitetaan yhteistyökumppaneille, kuten laiva-, lento- ja linja-autoyhtiöille sekä majoituspaikkoihin varattujen palveluiden edellyttämässä laajuudessa. Matkakohteet voivat sijaita myös EU:n ulkopuolella, jolloin yhteistyökumppanilta edellytetään EU:n tietosuojalain noudattamista.

Matkustajien tietoja toimitetaan pyydettyä viranomaisille lainsäädännön ja kohdistetun kyselyn mukaisesti sekä vakuutusyhtiöille asiakkaan sille osoittamien korvaushakemusten liitteiksi tarvittavien todistusten yhteydessä.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Astor Matkapalvelu siirtää matkustajien tietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, mikäli matkakohde on tämän alueen ulkopuolella tai muut matkajärjestelyt niin edellyttävät.

Rekisterin suojausperiaatteet:

Rekisteriä ja siitä otettuja otteita (mm. matkakohtaiset matkustajatietolistaukset) käsittelevät vain ne henkilöt, joiden toimenkuvaan se kuuluu ja joilla on vaitiolovelvollisuus. Käyttöoikeuksia valvoo rekisteriä hoitava henkilö. Kolmansille osapuolille tietoa luovutettaessa edellytetään vastaavaa huolellisuutta ja tietojen suojausta.

Manuaalinen aineisto: Astor Matkapalvelu huolehtii toimitilojensa turvallisuudesta asian mukaisesti Omaa henkilökuntaamme ja yhteistyökumppaneitamme ohjeistetaan aktiivisesti tietosuoja-asetukseen liittyvissä asioissa ja opastetaan paperiaineiston säilyttämiseen ja suojaamiseen liittyvissä toimissa matkan aikana.

ATK aineisto: Asiakasrekisteriä säilytetään käytössä olevassa varausohjelmassa sekä uutiskirjejärjestelmässä, jotka sijaitsevat ulkoisilla palvelimilla ja joihin kirjaudutaan käyttäjätunnuksin ja salasanojin. Ohjelmatoimittajilta edellytetään EU:n tietosuojalain mukaista toimintaa ja sen asettamien suojausperiaatteiden noudattamista.

Tietosuoja valvova viranomainen:

Tietosuojavaltuutettu on viranomainen, joka ohjaa, neuvoo ja valvoo henkilötietojen käsittelyä siitä määrävien lakien mukaisesti. Tietosuojavaltuutettu käyttää päätösvaltaa tarkastusoikeuden toteuttamista ja tiedon korjaamista koskeissa asioissa sekä antaa ratkaisuja rekisterinpidon lainmukaisuudesta ja rekisteröityjen oikeuksien toteutumisesta. Lisätietoja Tietosuojavaltuutetun toimiston internet-sivuilta: <http://www.tietosuoja.fi/fi/>

Tietosuojaperiaatteiden päivittäminen:

Astor Matkapalvelun tietosuojaperiaatteet ovat 25.05.2018 voimaan astuvan EU:n tietosuoja-asetuksen mukaiset. Seuraamme lain toimeenpanoon liittyvää ohjeistusta, jota tietosuojavaltuutettukin vielä päivittää. Valvomme tietoturvaamme, päivitämme periaatteitamme ja ohjeistamme yhteistyökumppaneita tarpeen mukaan.

Tietosuojapolitiikkamme:

Asianmukainen tietoturva on meille kaikille tärkeää, niin yrityksille kuin yksityisille henkilöillekin. On tärkeää tietää ja ymmärtää mitä henkilökohtaisia tietoja kerätään, minne niitä toimitetaan, miten niitä säilytetään ja käytetään.

Periaatteenamme on kerätä ja tallentaa vain positiivisen asiakas- ja matkakokemuksen edellyttämät tiedot, ja luovutamme niitä vain matkajärjestelyiden onnistumisen kannalta olennaisilta osin eteenpäin. Toimimme vain luotettavien yhteistyökumppaneiden kanssa ja edellyttämme heiltä vastaavaa vastuullisuutta tietojen käsittelyssä.

Mikäli teillä asiakkaanamme on mitään kysymyksiä tietoturvaamme tai teistä tallennettuihin tietoihin liittyen, vastaamme niihin mielellämme. Varmistaaksemme kysyjän henkilöllisyyden ennen tietojen luovuttamista kysymme tarvittaessa muitakin yksilöintitietoja kuin nimen ja kirjallisesti luovutamme tiedot vain henkilökohtaisesti tai varmennettuun sähköiseen osoitteeseen.